

Szabályzat

a temetők működési rendjéről

A ma emberének is jogos igénye, hogy halott családtagjai, ősei, rokonai nyugalma senki ne zavarja meg. Ehhez az is szükséges, hogy a temetők csendjét, nyugalma, biztonságát, a temetési szolgáltatásokat végző szervezetek és a temetőbe látogatók egyaránt tiszteletben tartsák.

Az elhunyt emberi méltósága a kegyeleti szolgáltatás során és temetése után nem sérülhet. A kegyeleti szolgáltatás során az elhunyt végakarata és az eltemetettő igényeit kell szem előtt tartani. Az ügyfelek igényeinek teljesítését a helyi viszonyok és adottságok figyelembevételével, a megrendelő számára legkedvezőbb megoldás biztosításával kell végezni.

A temetkezési szolgáltatást úgy kell végezni, hogy a temetés előkészítése, a halottkezelés során, a végtisztesség megadásakor és a temetést követően maradéktalanul érvényesüljön az elhunyt jó hírnévhez való joga, nevének védelme, képmás és a hangfelvétel védelme és a személyes adatok és személyes titkok védelméhez való joga.

A Somogy Megyei Temetkezési Szolgáltató Kft. a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági-, technikai- és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja. Honlapunkat úgy alakítottuk ki, hogy az megfeleljen az adatvédelmi törvényben meghatározott követelményeknek. A személyes adatok kezelése csak a honlap szolgáltatásainak igénybevételéhez szükséges mértékben, illetve a megrendelő rendelkezésének megfelelően történik. A honlap látogatásával összefüggésben kezelésünkbe került adatokat csak az érintett tudtával és beleegyezésével adjuk tovább.

I. A temetői rend célja

1. A Somogy Megyei Temetkezési Szolgáltató Kft. ezen szabályzatban szereplő előírásokat azokban a temetőkben érvényesíti, amelyeknek tulajdonosa a temető üzemeltetését, kezelését a társaságra bízta.

Az előírások megtartása és megtartatása a temetkezési szolgáltató szervezetek és az egyének részéről morális kötelesség és az általánosan elfogadott kegyeleti követelmények megtartását is jelenti. Mindenki annyi tiszteletet érdemel, amennyit ő is megad élőknek és holtaknak egyaránt.

2. A jogszabályok, a temetkezési hagyományok és szokások alapján elvárható, hogy az előírásokat, szabályokat, az erkölcsi követelményeket a temetőben szolgáltatást végző minden szervezet és minden egyén, aki a temetőben megjelenik, aki munkát és szolgáltatást végez betartsa és másokat is a betartásra figyelmeztesse.
3. Jelen temetői szabályzatban foglaltakat a temetőkre vonatkozó jogszabályokkal összhangban kell alkalmazni (így különös figyelemmel az 1999. évi XLIII. törvényre és a végrehajtására kiadott 145/1999. (X.1.) számú Kormányrendeletre, valamint az adott város képviselő-testületének a temetőkről és a temetkezésről szóló rendeletére).

II. A temető általános rendje

1. A temető területe különleges rendeltetésű közterület.
2. A temetőben tartózkodni a nyitvatartási időben lehet. A temetők nyitvatartási idejét a temető bejáratánál ki kell függeszteni.
3. A temetőben mindenki a hely jellegének megfelelő magatartást köteles tanúsítani, hangoskodás és oda nem illő beszéd tilos.
4. A temetőbe – vakvezető kutya kivételével – állatot bevinni tilos.
5. 14 éven aluli gyermek felügyelet nélkül nem mehet be és nem tartózkodhat a temetőben.
6. A temetőben végzendő minden munkát be kell jelenteni a temető üzemeltetőjének.
7. A temetőbe járművel behajtani az üzemeltető engedélyével lehet:
 - a szakipari munka végzéséhez szükséges anyagok és felszerelések szállítása céljából,
 - a halottasházhoz (ravatalozóhoz) beszállítást végző temetkezési szolgáltatást nyújtó szervezeteknek, továbbá a koszorúkat, csokrokat szállító vállalkozóknak 9.00 – 10.40 óráig, valamint 11.00 órától minden óra 50 perctől minden óra 10 percig lehet a következő temetésre (amennyiben a meghatározott időn kívül hoznak koszorút, azt kézben, a hozzátartozók zavarása nélkül kell a ravatalozóba bevinni).

A behajtást tiltó táblát és feliratot a portás a temetés előtt a sorompóra kihelyezi.

8. A célszállítást a gépjármű vezetője a menetlevéllel, az építményre, anyagra vonatkozó megrendelővel és egyéb okmánnyal igazolja.
9. Személygépjárművel történő behajtás esetén, a mozgáskorlátozottak vagy szemmel láthatóan járóképtelen idős emberek szállítása esetén a temetőbe történő behajtás ingyenes. Egyéb esetekben a kaposvári temetőkben (Keleti, Nyugati) behajtási díjat kell fizetni.
10. A Keleti, a Nyugati, a Déli, a Toponári és a Kaposfüredi (parkoló kivételével) temetőbe üzemeltetői engedéllyel sem lehet behajtani, közlekedni és parkolni a temetési szertartás idején, továbbá mindenszentek napján, valamint az azt megelőző és követő szabad-, valamint munkaszüneti napokon 9.30 óra utáni időszakban.
11. Temetési szertartás ideje alatt anyagszállítás és zajos munka a temetőben nem végezhető.
12. Vasárnap és ünnepnapon ipari jellegű munka a temetőben nem végezhető.
A temetőben végzett ipari jellegű munkánál törekedni kell a zaj és por csökkentésére.
13. A temetőben kegyeleti tárgyakat, növényeket és egyéb díszítő anyagokat rongálni, eltávolítani, bepiszkítani, valamint szemetelni tilos!

Szolgáltatást végző szervezet a munkavégzése során keletkezett hulladék, szemet összeszedéséről és elszállításáról köteles gondoskodni.

Munkavégzés során a szomszédos sír(ok)ban esetlegesen okozott kárt és keletkezett szennyeződést az eredeti állapotnak megfelelően helyre kell állítani!

14. A temető területén csak a sírhelyek, sírboltok, síremlékek díszítésére szolgáló tárgyak helyezhetők el. Más tárgyat elhelyezni, bokrot vagy fát ültetni, illetve kivágni csak az üzemeltető előzetes engedélyével lehet.
15. A sírhelyek környékét felásni, a talajt elhordani, vagy sírfeltöltésre felhasználni tilos!
16. A temetőben a sírhelyek, sírbolthelyek, urnasírhelyek bekerítése tilos!
17. A sírhely gondozásánál keletkezett szemetet a temetőben elhelyezett szemétszállító konténerekbe, vagy a temető gondnoka által kijelölt szemétyűjtő helyekre kell elhelyezni.

III. Temetkezési szolgáltatás

1. A temetkezést végző vállalkozóknak és dolgozóiknak rendelkezniük kell a tevékenységre előírt szakképesítéssel, egészségügyi alkalmassággal, valamint a baleseti-, és tűzvédelmi előírások ismeretével.
2. Temetést az elhunyt erre jogosult, illetve köteles hozzátartozója a temetkezési törvényben előírt engedéllyel rendelkező temetkezési vállalkozónál rendelhet meg.
3. Kaposvár temetőiben a temetőn belüli szolgáltatásokkal (az elhunyt hűtésével, ravatalozásával, a temetőben erre a célra rendszeresített szállító járművön történő szállításával, továbbá a hamvaknak az erre szolgáló berendezéssel történő szórásával, urnaelhelyezéssel, sírásással, sírhelynyitással, sírbahelyezéssel, visszahantolással, újratemetéssel és exhumálás) kapcsolatos feladatok ellátása az üzemeltető kizárólagos joga és kötelessége.
4. Elhunyt bemutatása:
 - földbe temetésnél a temetés előtt fél órával,
 - kriptás temetésnél, pedig a temetés előtt 1 órával.
5. A temetkezésre vonatkozó jogszabályokban foglaltak maradéktalan betartásáért a – temetkezési szolgáltatásban – minden érintett felelős.
6. A temetőkönyveket, a temető üzemeltetését ellátó szolgáltató vezeti, így valamennyi temetető a szolgáltatást végző szervezetnél eljárva rendezi a temetés helyét (a sírhelyet) és idejét. Ez akkor is kötelező, ha a halottat a családi sírboltba vagy sírhelyre temetik (a temetőkönyvekből állapítható meg, hogy az oda, illetve a rátemetésnek nincsen akadály).
7. Kolumbáriumban történő temetés esetén a temetőgondnok jelöli ki az urnahelyet, az eltemettetésre jogosulttal kötött szerződés alapján. Ennél a temetési formánál (is) biztosítani kell az esztétikai követelményeket az urnatáblák, a feliratok és a bevésés tekintetében.

8. A sírhelyet a temetés napján kell kiásni, a sírhelyet a temető gondnoka jelöli ki. Amennyiben a sírhely kiásására a temetést megelőző napon kerül sor (időjárás, torlódás stb.) akkor a sírgödört körbe kell keríteni.

A temetési hely felett rendelkezési jogot gyakorló személy maga köteles intézkedni a meglévő sírhely azonosítása és a díj befizetése során, a temető üzemeltetőjénél.

Az új sírhelynél az eltemettető személyesen köteles eljárni a sírhely kiválasztásánál és megkötni a szerződést, a díj befizetésével egyidejűleg.

A betemetést végző vállalkozók csak a sírhely -kijelölés/-azonosítás és díjbefizetés megrendelő általi igazolása után fogadhatnak el megrendelést.

9. A temető üzemeltetője a temetkezési szolgáltatást végző szervezettől a halottasházba szállított halottat átveszi, gondoskodik annak elhelyezéséről és hűtéséről.
10. Boncolás elvégzéséhez az üzemeltető helyiséget, segéderőt és kellékeket bocsát rendelkezésre.
11. Az üzemeltető biztosítja a halottkezelés és -tárolás egészségügyi és kegyeleti szempontból előírt, illetve elvárható feltételeit.
12. A temetkezési vállalkozó a temető üzemeltetője által nyújtott szolgáltatásokért, továbbá a temetői létesítmények használatáért díjat fizet.
13. Kaposvár Megyei Jogú Város Önkormányzatának rendelete és a Somogy Megyei Temetkezési Szolgáltató Kft. szolgáltatói árjegyzéke elhelyezve a kaposvári Keleti és Nyugati temetőben, a Temetésfelvételi irodában, valamint a cég honlapján: www.somogyitemetkezés.hu/informaciok/dijak.

A rendeletben meghatározott díjakat, valamint az igénybe vett szolgáltatások díját a temetési időpont egyeztetése során kell befizetni a Somogy Temetkezési Kft. Temetésfelvételi irodáiban. (Kaposváron a Rákóczi tér 1. alatt.)
A díjakat – a sírhelydíj kivételével – befizetheti a szolgáltatást végző vállalkozó is.

14. Halottátvétel, -átadás rendje a kaposvári temetőkben (Keleti és Nyugati temető):
– halottátvétel, -átadás: hétfőtől péntekig, 8.30 és 15.30 óra között.
15. A halott átadása nem zavarhatja a temetési szertartást. Annak időpontját minden esetben egyeztetni kell a temetőgondnokokkal.

Halottátvétel ügyeleti időben a Keleti temető ravatalozójában.
ügyeleti időben bejelentés: 06-30-6368-430

Halottkiadás ügyeleti időben szünetel.

IV. Síremlékek, sírboltok

1. Síremléket, sírboltot a hozzátartozók készíttethetnek. Síremléket csak szakirányú végzettséggel rendelkező vállalkozó készíthet. Síremléket felállítani a temető üzemeltetőjének előzetes hozzájárulásával szabad. Felállítás előtt a síremlék vázlatát vagy leírását az üzemeltetőnek be kell mutatni, aki azt (fénymásolatban) nyilvántartásba veszi.
2. A temetőgondnok által kiadott engedély nélkül a temetőben sírkőmunka nem végezhető. Az engedélyt a munka megkezdése előtt a vállalkozó köteles a temető portaszolgálatán leadni. Az üzemeltető a portaszolgálat nélküli temetőkben végzett munkálatokat folyamatosan ellenőrzi.
3. Kaposvár temetőiben mindenszentek és halottak napján és az azt közvetlenül megelőző és követő szabad-, valamint munkaszüneti napokon ipari jellegű munka nem végezhető.
4. A síremlék bontásából keletkezett törmeléket a bontás napján a temetőből el kell szállítani. Ha a szállítás nem történik meg, akkor az elszállításról az üzemeltető gondoskodik, annak költségét a vállalkozóra átkerüli. A számla kiegyenlítéséig a vállalkozó a temetőkben munkát nem végezhet.
5. Síremléket szilárd talajra (minimum 1 kg/cm^2) kell építeni. A síremlék nem foglalhat el a sírhelynél nagyobb területet.
6. Talajszinttől a járda magassága maximum 6 cm lehet.
A sírkeret magassága a járdaszinttől számítva 30 cm lehet.

A síremlék magassága a járdaszinttől:
 - gyermeksíroknál: 120 cm,
 - felnőtt síroknál: 150 cm.
7. A kiásott kriptahelyeket az al-építmény elkészültéig védőkorrallal, jól láthatóan körbe kell keríteni.
8. A síremléknek meg kell felelni a temető arculatának. Közízlést sértő formájú és felirattal ellátott síremléket felállítani nem szabad.
9. A sírnyitással és a kriptafedlap, fedlapok eltávolításával járó műköves munka elvégzésének feltétele:
 - az üzemeltetőnél tervezett munka megkezdése előtt be kell jelenteni írásban a hely, a név, a megrendelő megjelölésével a munkát,
 - ha szükséges az üzemeltető a megrendelő alapján a Népegészségügyi Kistérségi Intézetől sírnyitási engedélyt kér, ennek meglétéről értesíti a műköves vállalkozót és kiadja a temetőgondnok által az engedélyt a munkavégzésre.
10. Temetői létesítményeket (síremlék, sírbolt, stb.) elkészültük után a temető gondnokának be kell mutatni.
11. A sírhely használati ideje alatt engedély nélkül a síremléket eltávolítani vagy arról a feliratokat eltávolítani tilos!

12. A meglévő síremléket kicserélni csak a kegyelet tisztelőben tartásával és az üzemeltető hozzájárulásával lehet.
13. Síremléket lebontani, áthelyezni csak a temető üzemeltetőjével történt előzetes megállapodás után szabad.
14. Dűledező síremlék, sírbolt helyreállítására a temető üzemeltetője a rendelkezésre jogosult hozzátartozót (örököst) felhívhatja. Amennyiben a síremlék, sírbolt állíttatója (örököse) ismeretlen, úgy a felhívást a temető hirdetőtábláján 90 napra ki kell függeszteni. A helyreállításról – saját költségén – a jogosult hozzátartozó köteles gondoskodni. Ha a felhívásra a síremléket vagy a sírboltot nem állítják helyre, a település jegyzője a temető üzemeltetőjének kérelmére elrendeli a síremlék, sírbolt eltávolítását, illetőleg a sírhelybe, sírboltba a további temetést megtilthatja.

A temetőben lévő létesítmények biztonságos voltát az üzemeltető folyamatosan köteles ellenőrizni.
15. Rátemetés esetén a lebontott síremléket április 1. és november 30. között a temetéstől számított 60 napon belül, december 1. és március 31. között 90 napon belül helyre kell állítani.

V. A temető őrzése, biztonsági feladatok

1. A temető kerítését folyamatosan karban kell tartani. Amennyiben valahol megbontják, a helyreállításáról haladéktalanul gondoskodni kell, hogy a temetőbe csak a kapun keresztül lehessen bejutni. A karbantartás az üzemeltető feladata.
2. A temető területéről sírkövet, síremléket, fejfát kiszállítani csak az üzemeltető írásbeli engedélyével lehet. A kiszállítás előtt a jogosultságot az üzemeltető köteles ellenőrizni.

A sírokra ültetett növényeket, a rajtuk elhelyezett kegyeleti tárgyakat, a temetőbe bevitt virágokat a temetőből kivinni csak a portán történt előzetes bejelentés mellett lehet.
3. A Keleti és Nyugati temető kapujában a nyitvatartási idő alatt portás teljesít szolgálatot, akinek feladata a gépjármű és gyalogos forgalom ellenőrzése, a rendeletben leírt szabályok betartása és betartatása.

Kaposvár, 2021. január 04.


Puskás Béla
ügyvezető igazgató

**SOMOGY MEGYEI
TEMETKEZÉSI SZOLGÁLTATÓ Kft.
KAPOSVÁR**